

Zawarta w miejscowości _____ dnia: **Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.** r., pomiędzy:

Panem/Panią (*Przedsiębiorstwem*) _____

zamieszkałym/zamieszkałą (z siedzibą) _____

PESEL (*osoby fizyczne*) _____ NIP (*działalność gospodarcza*) _____

Dowód Osobisty _____ tel: _____ email: _____

a **IGAZ Sp. z o.o. z siedzibą w Wołowie ul. Ścinawska 24** wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem 0000048194 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, w imieniu którego działa przedstawiciel Dostawcy z upoważnienia Zarządu – **zwana dalej „Dostawcą”**

§ 1

1. **Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Dostawcę usługi:**

☐ **Internetu Radiowego
ICOMO.net**
☐ **Internetu Światłowodowego
ICOMO.fiber**
☐ **Internetu Światłowodowego POPC
ICOMO.fiber POPC**
☐ **Telewizji Cyfrowej
ICOMO.tv**

§ 2

1. **Miejsce świadczenia Usługi:**

Miejscowość: _____ ulica _____ nr _____.

2. **Czas Trwania Umowy:**

Wybierz element.

3. **Automatyczne przedłużenie umowy po 12 lub 24 miesiącach:**

Po upływie czasu trwania umowy wskazanego w § 2 pkt 2 umowa przechodzi na czas niekreślony. Jeżeli nie będą Państwo chcieli aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem 12 lub 24 miesięcy. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy, o czym poinformujemy Państwa z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.

4. **Termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz naliczania opłat:**

W przypadku konieczności wykonania lub modyfikacji przyłącza telekomunikacyjnego Państwa usługa wraz z naliczaniem opłat zostanie aktywowana z dniem podpisania „protokół aktywacji i wykonania instalacji” stanowiącego załącznik nr II w terminie do 60 dni od podpisania niniejszej umowy. Natomiast w przypadku gdy Państwa przyłącze telekomunikacyjne spełnia warunki do świadczenia zamówionych usług i nie wymaga modyfikacji usługa zostaje aktywowana z dniem podpisania niniejszej umowy.

5. **Brak warunków technicznych:**

Jeśli nie będziemy mieć możliwości świadczenia Usługi, w tym z powodu braku warunków technicznych lub jeśli uniemożliwią Państwo instalację urządzeń niezbędnych do korzystania z Usługi, Umowa wygaśnie.

6. **Promocja:**

Wybierz element.

7. **Okres rozliczeniowy:**

Okresem rozliczeniowym będącym podstawą do rozliczenia należności za Usługi jest miesięczny okres rozliczeniowy. Płatności należy dokonywać z góry do 15 dnia każdego miesiąca. Jeżeli nie będziemy świadczyć Usługi przez cały okres rozliczeniowy, to zapłacą Państwo opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do liczby dni, w których Usługi świadczyliśmy. Umożliwiamy płatność za rachunki gotówkowo lub bezgotówkowo. Mogą to Państwo robić np. przelewem, poleceniem zapłaty, gotówką, kartą płatniczą w placówkach banków i firm oferujących usługi pośrednictwa finansowego oraz w naszym Biurze Obsługi Klienta.

§ 3

1. **Wykonujemy dla Państwa w ramach Internetu Radiowego (Icomonet) następujące usługi:**

Wybierz element.

- 1.1. **Zobowiązujemy się do świadczenia na rzecz Państwa usługi Internetu Radiowego (Icomonet) w taryfie:**

Wybierz element.

Do każdej z taryf powyższych doliczana jest opłata przesyłowa w wysokości zgodnej z cennikiem.

- 1.2. **Usługi dodatkowe dla usługi Internetu Radiowego:**

- ☐ Stały publiczny adres IP
- ☐ Zwiększony Upload.
- ☐ Dzierżawa APRoutera AC - szt. _____.

2. **Wykonujemy dla Państwa w ramach Internetu Światłowodowego (Icomofiber) następujące usługi:**

Wybierz element.

- 2.1. **Zobowiązujemy się do świadczenia na rzecz Państwa usługi Internetu Światłowodowego (Icomofiber) w taryfie:**

Wybierz element.

Do każdej z taryf powyższych doliczana jest opłata przesyłowa w wysokości zgodnej z cennikiem

- 2.2. **Usługi dodatkowe dla usługi Internetu Światłowodowego (Icomofiber):**

- ☐ Dopłata do abonamentu dla zabudowy jednorodzinnej i wielorodzinnej nie posiadającej sieci wewnętrzzbudynkowej.
- ☐ Stały publiczny adres IP.
- ☐ Dzierżawa APRoutera AC – szt. _____.

Panel Abonenta www.icomopl.pl - ID (numer klienta) _____ PIN (hasło) _____

Usługa Telewizyjna - jPIN _____ tvPIN (hasło) _____ Numer ID _____

3. Wykonujemy dla Państwa w ramach Internetu Światłowodowego POPC (Icomofiber POPC) następujące usługi:

Wybierz element.

3.1 Zobowiązujemy się do świadczenia na rzecz Państwa usługi Internetu Światłowodowego POPC (Icomofiber POPC) w taryfie:

Wybierz element.

Do każdej z taryf powyższych doliczana jest opłata przesyłowa w wysokości zgodnej z cennikiem

3.2 Usługi dodatkowe dla usługi Internetu Światłowodowego POPC (Icomofiber POPC):

- ☐ Dzierżawa APRoutera AC – szt. ____.

4. Wykonujemy dla Państwa w ramach Telewizji Cyfrowej (Icomotv) następujące usługi:

Wybierz element.

4.1 Zobowiązujemy się do świadczenia na rzecz Państwa usługi Telewizyjnej (Icomotv) w Pakiecie:

Wybierz element.

Pakiety dodatkowe:

- ☐ Więcej Sportu +, ☐ Więcej Erotyki, ☐ Pakiet Eleven, ☐ Pakiet Canal+ Prestige, ☐ Pakiet Canal+ Select, ☐ Pakiet Cinemax, ☐ Pakiet Filmbox, ☐ Pakiet HBO MAX Podstawowy, ☐ Pakiet HBO MAX Standardowy, ☐ Pakiet HBO MAX Premium.

4.2 Usługi dodatkowe dla usługi Telewizyjnej:

- ☐ Pakiet „Rozszerzony Polsat”.
☐ Dzierżawa pierwszego Dekodera IPTV.
☐ Dzierżawa drugiego i kolejnych Dekoderów IPTV szt. ____.
☐ Multiroom – szt. ____.
☐ Dostęp do wykupionego pakietu Telewizji Cyfrowej na urządzeniach mobilnych Telefon / Tablet

5. Przydzielamy Państwu następujące opusty (opusty się sumują):

- ☐ Brak przyznaných opustów
☐ Miesięczny opust na abonamencie usługi Internetowej w związku z drugą i każdą kolejną instalacją – ____ zł/mc. Niniejszy opust przestaje obowiązywać z dniem kiedy liczba aktywnych umów będzie mniejsza niż dwie.
☐ Miesięczny opust na abonamencie usługi Internetowej – ____ zł/mc. w związku z: ☐ Przedłużeniem umowy. ☐ Aktywacją TV. ☐ Promocją Lokalną.
☐ Jednorazowy opust na cenie instalacji w wysokości – ____ zł.

§ 4

1. Zamówienia na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi:

W trakcie trwania niniejszej umowy mogą Państwo rozszerzyć usługę o plany taryfowe dostępne w ramach podpisanej promocji oraz o usługi dodatkowe takie jak dzierżawa APRoutera, publiczny adres IP itp. W tym celu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta dane kontaktowe znajdują się § 5 pkt 9.

2. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług lub urządzeń:

Możemy ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi jeśli:

- naruszą Państwo warunki jednej lub kilku Umów, które rozliczamy na Koncie Abonentkim; Ograniczenie może polegać na tym, że np. zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, które wchodzi w skład pakietu, ograniczymy lub uniemożliwimy dostęp do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość korzystania z nielegalnych usług lub treści; Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie Usługi, prześlemy Państwu na trwałym nośniku informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń. Jeśli naruszenie polega na braku płatności, zawiesimy Usługę dopiero, gdy pomimo ograniczenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy uporczywie opóźniają się Państwo z płatnościami;
- przypuszczamy, że z Usługi korzystają, bez Państwa woli lub zgody, osoby trzecie. Zrobimy to w szczególności, gdy wystąpi ryzyko powstania wysokich kosztów. Nasze przypuszczenie musi być uzasadnione. Wznowimy świadczenie Usługi na wniosek, który powinni Państwo złożyć w naszym Biurze Obsługi Klienta;
- uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę;
- Państwa działania spowodują zagrożenia dotyczące bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług – szczegółowe zasady opisujemy w Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Icomofiber.

3. Ograniczenia w korzystaniu z udostępnionego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego:

Urządzenia, które Państwu udostępniliśmy są przystosowane do działania z naszymi usługami i powinni ich Państwo używać tylko do korzystania z naszych usług. Samodzielne modyfikacje konfiguracji są niedopuszczalne, w przypadku potrzeby zmiany konfiguracji należy skontaktować się z naszym działem technicznym który nieodpłatnie zdalnie dokona zmian jeżeli ich wprowadzenie jest możliwe i nie wpłynie negatywnie na działanie Usług.

4. Warunki zwrotu udostępnionego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego:

Zainstalowane urządzenia końcowe (Załącznik nr II pkt 1.) są naszą własnością, które Państwo są zobowiązani zwrócić w terminie 7 dni po zakończeniu niniejszej umowy dostarczając je na koszt własny na adres naszego Biura Obsługi Klienta. Jeżeli chcą Państwo by nasi pracownicy zdemontowali urządzenia, można zamówić płatną usługę demontażu, opłata za demontaż jest zgodna z cennikiem. W przypadku braku zwrotu sprzętu lub zwrotu sprzętu uszkodzonego Dostawca obciąży kosztem sprzętu Abonenta w wysokości zgodnej z Załącznik nr II pkt 1.

§ 5

1. Forma zmiany Umowy:

- Umowę można zmienić za porozumieniem stron w formie pisemnej lub dokumentowej, w zależności od tego, w jakiej formie była ona zawarta. Mogą Państwo zdecydować, by Umowa zawarta w formie pisemnej była zmieniona w formie dokumentowej albo Umowa zawarta w formie dokumentowej była zmieniona w formie pisemnej.
- W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem realizacji tej zmiany jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy Państwu treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy musi się znaleźć na trwałym nośniku.
- Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
- Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza naszym Biurem Obsługi Klienta mogą Państwo odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.
- Umożliwiamy Państwu zmianę Opcji prędkości Internetu domowego jeden raz w danym miesiącu. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.

2. Warunki zmiany umowy zawartej na czas określony:

Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- a. konieczność zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
 - z decyzji Prezesa UKE,
- b. zmiany są tylko:
 - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
 - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- c. możemy też zmienić warunki umowne z powodu innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

3. Warunki zmiany umowy zawartej na czas nieokreślony:

Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:

- a. konieczność zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
 - z decyzji Prezesa UKE,
- b. zmiany są tylko:
 - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi, lub
 - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- c. możemy też zmienić warunki umowne także z następujących powodów:
 - świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny,
 - zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, nisko awaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,
 - zmieniają się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,
 - utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,
 - nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi,
 - do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,
 - zmieniają się standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć ceną za usługę,
 - wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,
 - wzrosną obciążenia publicznoprawne w szczególności wzrosną stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych,
 - wzrosną opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,
 - średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny wykaże zmianę cen o co najmniej 2,5 % w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Zmiana opłat dotyczyć będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmian opłat.
 - zajdą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

4. Odstąpienie od umowy:

Mogą Państwo odstąpić od Umowy składając pisemne oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia, Umowa uznana jest za niezawartą a wszystkie poniesione przez Państwa koszty zostaną zwrócone na wskazany przez Państwa rachunek bankowy.

5. Forma wypowiedzenia Umowy:

Umowę mogą Państwo wypowiedzieć pisemnie, kierując pismo na adres Biura Obsługi Klienta lub w formie dokumentowej poprzez wysłanie maila na adres wypowiedzenia@icomo.pl. Wypowiedzenie powinno zawierać imię, nazwisko, adres oraz PESEL osoby na którą zawarta jest wypowiadana umowa.

6. Warunki wypowiedzenia Umowy:

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę:

- a. z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług),
- b. we wskazanym przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo usługę dostępu do Internetu do innego dostawcy usług. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, chyba że zdecydują Państwo inaczej,
- c. z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa automatycznemu przedłużeniu,
- d. jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi lub będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa, powinni nas Państwo wezwać do zaniechania naruszeń i wyznaczyć na to termin minimum 7 dni; jeżeli w tym terminie nie zaniechamy naruszeń, mogą Państwo natychmiast wypowiedzieć Umowę.

Możemy wypowiedzieć Umowę:

- e. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
- f. natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
- g. natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim, w szczególności poprzez dokonywanie nadużycia w komunikacji elektronicznej,
- h. jeśli naruszenie dotyczy braku płatności wypowiemy Umowę dopiero gdy pomimo ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usługi nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie,
- i. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony,
- j. nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli utracimy lub usuwamy infrastrukturę, która jest niezbędna do świadczenia Usługi,
- k. natychmiast, jeśli uniemożliwią nam Państwo wymianę urządzeń lub infrastruktury, na których świadczymy Usługę.

W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie świadczenia usług. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania w wysokości nieprzekraczającej sumy opłat abonamentowych, które by Państwo zapłacili gdyby Umowa nie była wypowiedziana. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa. Jeżeli w związku z przeniesieniem usługi dostępu do Internetu rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.

7. Inne dokumenty związane z Umową:

zakres i warunki świadczenia Usługi określamy także w dokumentach: lista regulaminów i cenników. Te dokumenty oraz treść Umowy stanowią informacje przed umowne, które wraz ze zwięzłym Podsumowaniem warunków umowy doręczamy Państwu przed zawarciem Umowy.

8. Weryfikacja w KRД:

Wyrażają Państwo zgodę na jego weryfikację w Krajowym Rejestrze Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą przy ulicy Danuty Sędziakówny 12, 51-214 Wrocław.

9. Nasze dane kontaktowe:

Biuro Obsługi Klienta - Icom ul. Ścinawska 24,56-100 Wołów
Telefon: 71 380 95 19, 515 129 639
Email: bok@icomo.pl
Panel Abonenta: icomo.pl

§ 6

1. Oświadczenia i zgody Abonenta

- a. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę moich danych osobowych, w tym numerów telefonów kontaktowych oraz adresu e-mail, w celu informowania o naszych produktach, usługach i aktualnych promocjach. ☐ TAK ☐ NIE
 - b. Wyrażam zgodę na dostarczanie przez Dostawcę usług drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej ☐ TAK ☐ NIE
 - c. Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Dostawcę usług faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej lub na udostępnienie powyższych dokumentów za pomocą Elektronicznego Panelu Abonenta. ☐ TAK ☐ NIE
2. Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Dostawcę w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów Dostawcy usług, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe Abonentów mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, a w razie potrzeby – instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności.
3. Zgodnie Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w bazie danych Dostawcy stosownie do zakresu zgód udzielonych przez Abonenta oraz dla celów ich realizacji. Abonent ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania. Wyrażenie zgody jest dobrowolne a zgoda może być wycofana w każdym czasie.
4. Administratorem danych Osobowych jest Igaz. Sp. z o.o. z siedzibą ul. Ścinawska 24.

Dostawca (podpis pieczęć)

Abonent (podpis czytelny – Imię, Nazwisko)